Informativni dokument o naknadama

Ime pružatelja računa: **Raiffeisenbank Austria d.d.**
Naziv računa: **Devizni žiro račun - FWR**
Datum: **01.07.2019.**

● Ovaj dokument sadržava informacije o naknadama za korištenje glavnim uslugama povezanima s računom za plaćanje. Omogućit će vam usporedbu tih troškova s troškovima drugih računa.

● Naknade se mogu naplaćivati i za korištenje uslugama koje nisu navedene u ovom dokumentu. Potpune informacije dostupne su u dokumentima Naknade u poslovanju s fizičkim osobama, Izvadak iz Odluke o visini naknada za usluge i Izvadak iz Odluke o kamatnim stopama.

● Pojmovnik koji sadržava pojmove upotrijebljene u ovom dokumentu dostupan je besplatno.

Usluga	Naknada	
Opće usluge povezane s računom		
Vođenje računa	Vođenje deviznoga žiro računa	
	Mjesečna naknada	5,00 HRK
	Ukupna godišnja naknada	**60,00 HRK**
***On-line* bankarstvo**	Mjesečna naknada za internetsko bankarstvo [RBA internetsko bankarstvo] uz CAP čitač ili token	
	Mjesečna naknada	7,00 HRK
	Ukupna godišnja naknada	**84,00 HRK**
	Mjesečna naknada za internetsko i mobilno bankarstvo [RBA internetsko i mobilno bankarstvo] uz mToken	
	Mjesečna naknada	7,00 HRK
	Ukupna godišnja naknada	**84,00 HRK**
Plaćanja (osim karticama)		
Kreditni transfer *nacionalni u kunama*	Plaćanja na račune za plaćanje fizičkih osoba u Banci	
	● u poslovnici Banke	bez naknade
	● putem *on-line* bankarstva [RBA internetsko i mobilno bankarstvo]	bez naknade
	● putem pružatelja platnih usluga	bez naknade
	● putem telefonskog bankarstva	bez naknade
	Plaćanja na transakcijski račun domaćeg i stranog poslovnog subjekta otvoren u Banci	

	● u poslovnici Banke	1,00%, min. 8,00 HRK, maks. 100,00 HRK
	● putem *on-line* bankarstva [RBA internetsko i mobilno bankarstvo]	bez naknade
	● putem pružatelja platnih usluga	bez naknade
	● putem telefonskog bankarstva	bez naknade
	Plaćanja u korist računa u drugim bankama	
	● u poslovnici Banke	1,00%, min. 10,00 HRK, maks. 100,00 HRK
	● putem *on-line* bankarstva [RBA internetsko i mobilno bankarstvo]	0,35%, min. 2,00 HRK, maks. 20,00 HRK
	● putem pružatelja platnih usluga	0,35%, min. 2,00 HRK, maks. 20,00 HRK
	● putem telefonskog bankarstva	0,50%, min. 2,00 HRK, maks. 50,00 HRK
Kreditni transfer *nacionalni u eurima*	Plaćanja na račune za plaćanje fizičkih osoba u Banci	
	● u poslovnici Banke	bez naknade
	Plaćanja u devizama na transakcijski račun domaćeg i stranog poslovnog subjekta otvoren u Banci	
	● u poslovnici Banke	1,00%, min. 10,00 HRK, maks. 100,00 HRK
	● putem *on-line* bankarstva [RBA internetsko i mobilno bankarstvo]	0,15%, min. 8,00 HRK, maks. 40,00 HRK
	● putem pružatelja platnih usluga	0,15%, min. 8,00 HRK, maks. 40,00 HRK
	● putem telefonskog bankarstva	0,15%, min. 8,00 HRK, maks. 50,00 HRK
	Plaćanja u devizama u korist računa u drugim bankama	
	● u poslovnici Banke	0,35%, min. 75,00 HRK, maks. 300,00 HRK
	● putem *on-line* bankarstva [RBA internetsko i mobilno bankarstvo]	0,25%, min. 75,00 HRK, maks. 300,00 HRK
	● putem pružatelja platnih usluga	0,25%, min. 75,00 HRK, maks. 300,00 HRK
	● putem telefonskog bankarstva	0,30%, min. 75,00 HRK, maks. 300,00 HRK
Kreditni transfer *u inozemstvo u eurima*	Plaćanja u korist računa u inozemstvu – trošak ino - banke plaća korisnik (SHA opcija)	
	● u poslovnici Banke	0,35%, min. 75,00 HRK, maks. 300,00 HRK
	● putem *on-line* bankarstva [RBA internetsko i mobilno bankarstvo]	0,25%, min. 75,00 HRK, maks. 300,00 HRK

	● putem pružatelja platnih usluga	0,25%, min. 75,00 HRK, maks. 300,00 HRK
	● putem telefonskog bankarstva	0,30%, min. 75,00 HRK, maks. 300,00 HRK
	Plaćanja u korist računa u inozemstvu – trošak ino - banke plaća nalogodavatelj (OUR opcija)	
	● u poslovnici Banke	0,50%, min. 150,00 HRK, maks. 500,00 HRK
	● putem *on-line* bankarstva [RBA internetsko i mobilno bankarstvo]	0,35%, min. 150,00 HRK, maks. 500,00 HRK
	● putem pružatelja platnih usluga	0,35%, min. 150,00 HRK, maks. 500,00 HRK
	● putem telefonskog bankarstva	0,40%, min. 150,00 HRK, maks. 500,00 HRK
Kreditni transfer *u inozemstvo u valuti različitoj od eura*	Plaćanja u korist računa u inozemstvu – trošak ino - banke plaća korisnik (SHA opcija)	
	● u poslovnici Banke	0,35%, min. 75,00 HRK, maks. 300,00 HRK
	● putem *on-line* bankarstva [RBA internetsko i mobilno bankarstvo]	0,25%, min. 75,00 HRK, maks. 300,00 HRK
	● putem pružatelja platnih usluga	0,25%, min. 75,00 HRK, maks. 300,00 HRK
	● putem telefonskog bankarstva	0,30%, min. 75,00 HRK, maks. 300,00 HRK
	Plaćanja u korist računa u inozemstvu – trošak ino - banke plaća nalogodavatelj (OUR opcija)	
	● u poslovnici Banke	0,50%, min. 150,00 HRK, maks. 500,00 HRK
	● putem *on-line* bankarstva [RBA internetsko i mobilno bankarstvo]	0,35%, min. 150,00 HRK, maks. 500,00 HRK
	● putem pružatelja platnih usluga	0,35%, min. 150,00 HRK, maks. 500,00 HRK
	● putem telefonskog bankarstva	0,40%, min. 150,00 HRK, maks. 500,00 HRK
Priljev iz inozemstva	Obrada doznaka iz inozemstva	7,50 HRK
Trajni nalog	Ugovaranje trajnog naloga	bez naknade
	Izvršavanje trajnog naloga	
	● u korist računa fizičkih osoba u Banci	bez naknade
	● u korist transakcijskih računa poslovnih subjekata u Banci	0,20%, min. 1,00 HRK, maks. 20,00 HRK
	● u korist transakcijskih računa izvan Banke	0,25%, min. 3,00 HRK, maks. 50,00 HRK
Izravno terećenje	Usluga nije dostupna	

Kartice i gotov novac	
Izdavanje kreditne kartice	Usluga nije dostupna
Podizanje gotovog novca *debitnom karticom na bankomatu*	Gotovinske isplate ● na bankomatu Banke EUR kartica u EUR — bez naknade USD kartica u USD — bez naknade ● na bankomatima drugih banaka u zemlji EUR kartica u EUR — 1,50%, min. 2,60 EUR USD kartica u USD — 1,50%, min. 3,30 USD ● na bankomatima u inozemstvu EUR kartica u EUR — 1,50%, min. 2,60 EUR USD kartica u USD — 1,50%, min. 3,30 USD
Podizanje gotovog novca *kreditnom karticom na bankomatu*	Usluga nije dostupna
Prekoračenja i povezane usluge	
Prekoračenje	Usluga nije dostupna