



## Informativni dokument o naknadama



Ime pružatelja računa: **Raiffeisenbank Austria d.d.**  
Naziv računa: **Tekući račun - FWR**  
Datum: **24.02.2020.**

- Ovaj dokument sadržava informacije o naknadama za korištenje glavnim uslugama povezanim s računom za plaćanje. Omogućit će vam usporedbu tih troškova s troškovima drugih računa.
- Naknade se mogu naplaćivati i za korištenje uslugama koje nisu navedene u ovom dokumentu. Potpune informacije dostupne su u dokumentima Naknade u poslovanju s fizičkim osobama, Izvadak iz Odluke o visini naknada za usluge i Izvadak iz Odluke o kamatnim stopama.
- Pojmovnik koji sadržava pojmove upotrijebljene u ovom dokumentu dostupan je besplatno.

| Usluga                                           | Naknada                                                                                                  |
|--------------------------------------------------|----------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| <b>Opće usluge povezane s računom</b>            |                                                                                                          |
| <b>Vođenje računa</b>                            | Vođenje tekućega računa                                                                                  |
|                                                  | Mjesečna naknada 9,00 HRK                                                                                |
|                                                  | <b>Ukupna godišnja naknada 108,00 HRK</b>                                                                |
|                                                  | Vođenje tekućega računa za isplatu mirovine                                                              |
| <b>On-line bankarstvo</b>                        | Mjesečna naknada 0,00 HRK                                                                                |
|                                                  | <b>Ukupna godišnja naknada 0,00 HRK</b>                                                                  |
|                                                  | Mjesečna naknada za internetsko bankarstvo<br>[RBA internetsko bankarstvo] uz CAP čitač ili token        |
|                                                  | Mjesečna naknada 7,00 HRK                                                                                |
|                                                  | <b>Ukupna godišnja naknada 84,00 HRK</b>                                                                 |
|                                                  | Mjesečna naknada za internetsko i mobilno bankarstvo<br>[RBA internetsko i mobilno bankarstvo] uz mToken |
|                                                  | Mjesečna naknada 7,00 HRK                                                                                |
|                                                  | <b>Ukupna godišnja naknada 84,00 HRK</b>                                                                 |
| <b>Plaćanja (osim karticama)</b>                 |                                                                                                          |
| <b>Kreditni transfer<br/>nacionalni u kunama</b> | na račune za plaćanje fizičkih osoba u Banci                                                             |
|                                                  | • u poslovnici Banke bez naknade                                                                         |
|                                                  | • putem <i>on-line</i> bankarstva bez naknade                                                            |
|                                                  | [RBA internetsko i mobilno bankarstvo]                                                                   |
|                                                  | • putem pružatelja platnih usluga bez naknade                                                            |

|                                                          |                                                                                |                                            |
|----------------------------------------------------------|--------------------------------------------------------------------------------|--------------------------------------------|
| <b>Kreditni transfer</b><br><i>nacionalni u eurima</i>   | • putem telefonskog bankarstva                                                 | bez naknade                                |
|                                                          | na transakcijski račun domaćeg i stranog<br>poslovnog subjekta otvoren u Banci |                                            |
|                                                          | • u poslovnici Banke                                                           | 1,00%, min. 8,00 HRK,<br>maks. 100,00 HRK  |
|                                                          | • putem <i>on-line</i> bankarstva<br>[RBA internetsko i mobilno bankarstvo]    | bez naknade                                |
|                                                          | • putem pružatelja platnih usluga                                              | bez naknade                                |
|                                                          | • putem telefonskog bankarstva                                                 | bez naknade                                |
|                                                          | u korist računa u drugim bankama                                               |                                            |
|                                                          | • u poslovnici Banke                                                           | 1,00%, min. 10,00 HRK,<br>maks. 100,00 HRK |
|                                                          | • putem <i>on-line</i> bankarstva<br>[RBA internetsko i mobilno bankarstvo]    | 0,35%, min. 2,00 HRK,<br>maks. 20,00 HRK   |
|                                                          | • putem pružatelja platnih usluga                                              | 0,35%, min. 2,00 HRK,<br>maks. 20,00 HRK   |
| <b>Kreditni transfer</b><br><i>u inozemstvo u eurima</i> | • putem telefonskog bankarstva                                                 | 0.50%, min. 2,00 HRK,<br>maks. 50,00 HRK   |
|                                                          | na račune za plaćanje fizičkih osoba u Banci                                   |                                            |
|                                                          | • u poslovnici Banke                                                           | bez naknade                                |
|                                                          | na transakcijski račun domaćeg i stranog<br>poslovnog subjekta otvoren u Banci |                                            |
|                                                          | • u poslovnici Banke                                                           | 1,00%, min. 8,00 HRK,<br>maks. 100,00 HRK  |
|                                                          | • putem <i>on-line</i> bankarstva<br>[RBA internetsko i mobilno bankarstvo]    | bez naknade                                |
|                                                          | • putem pružatelja platnih usluga                                              | bez naknade                                |
|                                                          | • putem telefonskog bankarstva                                                 | bez naknade                                |
|                                                          | u korist računa u drugim bankama                                               |                                            |
|                                                          | • u poslovnici Banke                                                           | 1,00%, min. 10,00 HRK,<br>maks. 100,00 HRK |
| <b>Kreditni transfer</b><br><i>u inozemstvo u eurima</i> | • putem <i>on-line</i> bankarstva<br>[RBA internetsko i mobilno bankarstvo]    | 0,35%, min. 2,00 HRK,<br>maks. 20,00 HRK   |
|                                                          | • putem pružatelja platnih usluga                                              | 0,35%, min. 2,00 HRK,<br>maks. 20,00 HRK   |
|                                                          | • putem telefonskog bankarstva                                                 | 0,50%, min. 2,00 HRK,<br>maks. 50,00 HRK   |
|                                                          | u korist računa u inozemstvu –<br>trošak ino - banke plaća korisnik (SHA)      |                                            |
|                                                          | • u poslovnici Banke                                                           | 1,00%, min. 10,00 HRK,<br>maks. 100,00 HRK |

|                                                                             |                                                                                                                            |                                          |
|-----------------------------------------------------------------------------|----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|------------------------------------------|
| <b>Kreditni transfer</b><br><i>u inozemstvo u valuti različitoj od eura</i> | <ul style="list-style-type: none"> <li>• putem <i>on-line</i> bankarstva [RBA internetsko i mobilno bankarstvo]</li> </ul> | 0,35%, min. 2,00 HRK, maks. 20,00 HRK    |
|                                                                             | <ul style="list-style-type: none"> <li>• putem pružatelja platnih usluga</li> </ul>                                        | 0,35%, min. 2,00 HRK, maks. 20,00 HRK    |
|                                                                             | <ul style="list-style-type: none"> <li>• putem telefonskog bankarstva</li> </ul>                                           | 0,50%, min. 2,00 HRK, maks. 50,00 HRK    |
|                                                                             | u korist računa u inozemstvu – trošak ino - banke plaća nalogodavatelj (OUR)                                               |                                          |
|                                                                             | <ul style="list-style-type: none"> <li>• u poslovnici Banke</li> </ul>                                                     | 0,50%, min. 150,00 HRK, maks. 500,00 HRK |
|                                                                             | <ul style="list-style-type: none"> <li>• putem <i>on-line</i> bankarstva [RBA internetsko i mobilno bankarstvo]</li> </ul> | 0,35%, min. 150,00 HRK, maks. 500,00 HRK |
|                                                                             | <ul style="list-style-type: none"> <li>• putem pružatelja platnih usluga</li> </ul>                                        | 0,35%, min. 150,00 HRK, maks. 500,00 HRK |
|                                                                             | <ul style="list-style-type: none"> <li>• putem telefonskog bankarstva</li> </ul>                                           | 0,40%, min. 150,00 HRK, maks. 500,00 HRK |
|                                                                             | u korist računa u inozemstvu – trošak ino - banke plaća korisnik (SHA)                                                     |                                          |
|                                                                             | <ul style="list-style-type: none"> <li>• u poslovnici Banke</li> </ul>                                                     | 0,35%, min. 75,00 HRK, maks. 300,00 HRK  |
| <b>Priljev iz inozemstva</b>                                                | <ul style="list-style-type: none"> <li>• putem <i>on-line</i> bankarstva [RBA internetsko i mobilno bankarstvo]</li> </ul> | 0,25%, min. 75,00 HRK, maks. 300,00 HRK  |
|                                                                             | <ul style="list-style-type: none"> <li>• putem pružatelja platnih usluga</li> </ul>                                        | 0,25%, min. 75,00 HRK, maks. 300,00 HRK  |
|                                                                             | <ul style="list-style-type: none"> <li>• putem telefonskog bankarstva</li> </ul>                                           | 0,30%, min. 75,00 HRK, maks. 300,00 HRK  |
|                                                                             | u korist računa u inozemstvu – trošak ino - banke plaća nalogodavatelj (OUR)                                               |                                          |
|                                                                             | <ul style="list-style-type: none"> <li>• u poslovnici Banke</li> </ul>                                                     | 0,50%, min. 150,00 HRK, maks. 500,00 HRK |
|                                                                             | <ul style="list-style-type: none"> <li>• putem <i>on-line</i> bankarstva [RBA internetsko i mobilno bankarstvo]</li> </ul> | 0,35%, min. 150,00 HRK, maks. 500,00 HRK |
|                                                                             | <ul style="list-style-type: none"> <li>• putem pružatelja platnih usluga</li> </ul>                                        | 0,35%, min. 150,00 HRK, maks. 500,00 HRK |
|                                                                             | <ul style="list-style-type: none"> <li>• putem telefonskog bankarstva</li> </ul>                                           | 0,40%, min. 150,00 HRK, maks. 500,00 HRK |
|                                                                             | Obrada doznaka iz inozemstva                                                                                               | bez naknade                              |
|                                                                             | Ugovaranje trajnog naloga                                                                                                  | bez naknade                              |
| <b>Trajni nalog</b>                                                         | Izvršavanje trajnog naloga                                                                                                 |                                          |
|                                                                             | <ul style="list-style-type: none"> <li>• u korist računa fizičkih osoba u Banci</li> </ul>                                 | bez naknade                              |
|                                                                             | <ul style="list-style-type: none"> <li>• u korist transakcijskih računa poslovnih subjekata u Banci</li> </ul>             | 0,20%, min. 1,00 HRK, maks. 20,00 HRK    |

|                                                                          |                                                                                                                                                                |                                                               |
|--------------------------------------------------------------------------|----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|---------------------------------------------------------------|
| <b>Izravno terećenje</b>                                                 | <ul style="list-style-type: none"> <li>• u korist transakcijskih računa izvan Banke</li> </ul>                                                                 | 0,25%, min. 3,00 HRK, maks. 50,00 HRK                         |
|                                                                          | Izvršavanje naloga SEPA izravnog terećenja                                                                                                                     |                                                               |
|                                                                          | <ul style="list-style-type: none"> <li>• u korist transakcijskih računa poslovnih subjekata u Banci</li> </ul>                                                 | 0,20%, min. 1,00 HRK, maks. 20,00 HRK                         |
|                                                                          | <ul style="list-style-type: none"> <li>• u korist transakcijskih računa izvan Banke</li> </ul>                                                                 | 0,25%, min. 3,00 HRK, maks. 50,00 HRK                         |
| <b>Kartice i gotov novac</b>                                             |                                                                                                                                                                |                                                               |
| <b>Izdavanje kreditne kartice</b>                                        | Upisnina za osnovnog korisnika Mastercard kartice                                                                                                              | bez naknade                                                   |
|                                                                          | Mjesečna članarina za osnovnog korisnika Mastercard kartice                                                                                                    | 19,00 HRK                                                     |
| <b>Podizanje gotovog novca</b><br><i>debitnom karticom na bankomatu</i>  | <ul style="list-style-type: none"> <li>• na bankomatu Banke</li> <li>• na bankomatima drugih banaka u zemlji</li> <li>• na bankomatima u inozemstvu</li> </ul> | bez naknade<br>1,50%, min. 25,00 HRK<br>1,50%, min. 25,00 HRK |
| <b>Podizanje gotovog novca</b><br><i>kreditnom karticom na bankomatu</i> | <ul style="list-style-type: none"> <li>• na bankomatu RBA</li> <li>• na drugim bankomatima u zemlji</li> <li>• na bankomatima u inozemstvu</li> </ul>          | 2,90% + 20,00 HRK<br>2,90% + 20,00 HRK<br>2,90% + 20,00 HRK   |
| <b>Prekoračenja i povezane usluge</b>                                    |                                                                                                                                                                |                                                               |
| <b>Prekoračenje</b>                                                      | Godišnja kamatna stopa                                                                                                                                         | 9,16% fiksna                                                  |