



Informativni dokument o naknadama



Ime pružatelja računa: **Raiffeisenbank Austria d.d.**
Naziv računa: **Devizni žiro račun - FWR**
Datum: **24.02.2020.**

- Ovaj dokument sadržava informacije o naknadama za korištenje glavnim uslugama povezanim s računom za plaćanje. Omogućit će vam usporedbu tih troškova s troškovima drugih računa.
- Naknade se mogu naplaćivati i za korištenje uslugama koje nisu navedene u ovom dokumentu. Potpune informacije dostupne su u dokumentima Naknade u poslovanju s fizičkim osobama, Izvadak iz Odluke o visini naknada za usluge i Izvadak iz Odluke o kamatnim stopama.
- Pojmovnik koji sadržava pojmove upotrijebljene u ovom dokumentu dostupan je besplatno.

Usluga	Naknada
Opće usluge povezane s računom	
Vođenje računa	Vođenje deviznoga žiro računa
	Mjesečna naknada 5,00 HRK
	Ukupna godišnja naknada 60,00 HRK
On-line bankarstvo	Mjesečna naknada za internetsko bankarstvo [RBA internetsko bankarstvo] uz CAP čitač ili token
	Mjesečna naknada 7,00 HRK
	Ukupna godišnja naknada 84,00 HRK
	Mjesečna naknada za internetsko i mobilno bankarstvo [RBA internetsko i mobilno bankarstvo] uz mToken
	Mjesečna naknada 7,00 HRK
	Ukupna godišnja naknada 84,00 HRK
Plaćanja (osim karticama)	
Kreditni transfer <i>nacionalni u kunama</i>	na račune za plaćanje fizičkih osoba u Banci
	• u poslovnicama Banke bez naknade • putem <i>on-line</i> bankarstva bez naknade
	[RBA internetsko i mobilno bankarstvo]
	• putem pružatelja platnih usluga bez naknade • putem telefonskog bankarstva bez naknade
	na transakcijski račun domaćeg i stranog poslovnog subjekta otvoren u Banci

Kreditni transfer <i>nacionalni u eurima</i>	• u poslovnici Banke	1,00%, min. 8,00 HRK, maks. 100,00 HRK bez naknade
	• putem <i>on-line</i> bankarstva [RBA internetsko i mobilno bankarstvo]	
	• putem pružatelja platnih usluga	bez naknade
	• putem telefonskog bankarstva	bez naknade
	u korist računa u drugim bankama	
	• u poslovnici Banke	1,00%, min. 10,00 HRK, maks. 100,00 HRK
	• putem <i>on-line</i> bankarstva [RBA internetsko i mobilno bankarstvo]	0,35%, min. 2,00 HRK, maks. 20,00 HRK
	• putem pružatelja platnih usluga	0,35%, min. 2,00 HRK, maks. 20,00 HRK
	• putem telefonskog bankarstva	0,50%, min. 2,00 HRK, maks. 50,00 HRK
	na račune za plaćanje fizičkih osoba u Banci	
Kreditni transfer <i>u inozemstvo u eurima</i>	• u poslovnici Banke	bez naknade
	na transakcijski račun domaćeg i stranog poslovnog subjekta otvoren u Banci	
	• u poslovnici Banke	1,00%, min. 8,00 HRK, maks. 100,00 HRK
	• putem <i>on-line</i> bankarstva [RBA internetsko i mobilno bankarstvo]	bez naknade
	• putem pružatelja platnih usluga	bez naknade
	• putem telefonskog bankarstva	bez naknade
	u korist računa u drugim bankama	
	• u poslovnici Banke	1,00%, min. 10,00 HRK, maks. 100,00 HRK
	• putem <i>on-line</i> bankarstva [RBA internetsko i mobilno bankarstvo]	0,35%, min. 2,00 HRK, maks. 20,00 HRK
	• putem pružatelja platnih usluga	0,35%, min. 2,00 HRK, maks. 20,00 HRK
	• putem telefonskog bankarstva	0,50%, min. 2,00 HRK, maks. 20,00 HRK
	u korist računa u inozemstvu – trošak ino - banke plaća korisnik (SHA)	
	• u poslovnici Banke	1,00%, min. 10,00 HRK, maks. 100,00 HRK
	• putem <i>on-line</i> bankarstva [RBA internetsko i mobilno bankarstvo]	0,35%, min. 2,00 HRK, maks. 20,00 HRK
	• putem pružatelja platnih usluga	0,35%, min. 2,00 HRK, maks. 20,00 HRK

Kreditni transfer <i>u inozemstvo u valuti različitoj od eura</i>	• putem telefonskog bankarstva	0,50%, min. 2,00 HRK, maks. 50,00 HRK
	u korist računa u inozemstvu – trošak ino - banke plaća nalogodavatelj (OUR)	
	• u poslovnici Banke	0,50%, min. 150,00 HRK, maks. 500,00 HRK
	• putem <i>on-line</i> bankarstva [RBA internetsko i mobilno bankarstvo]	0,35%, min. 150,00 HRK, maks. 500,00 HRK
	• putem pružatelja platnih usluga	0,35%, min. 150,00 HRK, maks. 500,00 HRK
	• putem telefonskog bankarstva	0,40%, min. 150,00 HRK, maks. 500,00 HRK
	u korist računa u inozemstvu – trošak ino - banke plaća korisnik (SHA)	
	• u poslovnici Banke	0,35%, min. 75,00 HRK, maks. 300,00 HRK
	• putem <i>on-line</i> bankarstva [RBA internetsko i mobilno bankarstvo]	0,25%, min. 75,00 HRK, maks. 300,00 HRK
	• putem pružatelja platnih usluga	0,25%, min. 75,00 HRK, maks. 300,00 HRK
	• putem telefonskog bankarstva	0,30%, min. 75,00 HRK, maks. 300,00 HRK
	u korist računa u inozemstvu – trošak ino - banke plaća nalogodavatelj (OUR)	
	• u poslovnici Banke	0,50%, min. 150,00 HRK, maks. 500,00 HRK
	• putem <i>on-line</i> bankarstva [RBA internetsko i mobilno bankarstvo]	0,35%, min. 150,00 HRK, maks. 500,00 HRK
	• putem pružatelja platnih usluga	0,35%, min. 150,00 HRK, maks. 500,00 HRK
	• putem telefonskog bankarstva	0,40%, min. 150,00 HRK, maks. 500,00 HRK
Priljev iz inozemstva	Obrada doznaka iz inozemstva	bez naknade
Trajni nalog	Ugovaranje trajnog naloga	bez naknade
	Izvršavanje trajnog naloga	
	• u korist računa fizičkih osoba u Banci	bez naknade
	• u korist transakcijskih računa poslovnih subjekata u Banci	0,20%, min. 1,00 HRK, maks. 20,00 HRK
	• u korist transakcijskih računa izvan Banke	0,25%, min. 3,00 HRK, maks. 50,00 HRK
Izravno terećenje	Usluga nije dostupna	
Kartice i gotov novac		

Izdavanje kreditne kartice	Usluga nije dostupna
Podizanje gotovog novca <i>debitnom karticom na bankomatu</i>	Usluga nije dostupna
Podizanje gotovog novca <i>kreditnom karticom na bankomatu</i>	Usluga nije dostupna
Prekoračenja i povezane usluge	
Prekoračenje	Usluga nije dostupna