



## Informativni dokument o naknadama



Ime pružatelja računa: **Raiffeisenbank Austria d.d.**  
Naziv računa: **Devizni račun - FWR**  
Datum: **01.07.2019.**

- Ovaj dokument sadržava informacije o naknadama za korištenje glavnim uslugama povezanim s računom za plaćanje. Omogućit će vam usporedbu tih troškova s troškovima drugih računa.
- Naknade se mogu naplaćivati i za korištenje uslugama koje nisu navedene u ovom dokumentu. Potpune informacije dostupne su u dokumentima Naknade u poslovanju s fizičkim osobama, Izvadak iz Odluke o visini naknada za usluge i Izvadak iz Odluke o kamatnim stopama.
- Pojmovnik koji sadržava pojmove upotrijebljene u ovom dokumentu dostupan je besplatno.

| Usluga                                                 | Naknada                                                                                                  |
|--------------------------------------------------------|----------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| <b>Opće usluge povezane s računom</b>                  |                                                                                                          |
| <b>Vođenje računa</b>                                  | Vođenje deviznoga računa                                                                                 |
|                                                        | Mjesečna naknada 5,00 HRK                                                                                |
|                                                        | <b>Ukupna godišnja naknada 60,00 HRK</b>                                                                 |
| <b>On-line bankarstvo</b>                              | Mjesečna naknada za internetsko bankarstvo<br>[RBA internetsko bankarstvo] uz CAP čitač ili token        |
|                                                        | Mjesečna naknada 7,00 HRK                                                                                |
|                                                        | <b>Ukupna godišnja naknada 84,00 HRK</b>                                                                 |
|                                                        | Mjesečna naknada za internetsko i mobilno bankarstvo<br>[RBA internetsko i mobilno bankarstvo] uz mToken |
|                                                        | Mjesečna naknada 7,00 HRK                                                                                |
|                                                        | <b>Ukupna godišnja naknada 84,00 HRK</b>                                                                 |
| <b>Plaćanja (osim karticama)</b>                       |                                                                                                          |
| <b>Kreditni transfer</b><br><i>nacionalni u kunama</i> | Plaćanja na račune za plaćanje fizičkih osoba u Banci                                                    |
|                                                        | • u poslovnici Banke bez naknade                                                                         |
|                                                        | • putem <i>on-line</i> bankarstva bez naknade                                                            |
|                                                        | [RBA internetsko i mobilno bankarstvo]                                                                   |
|                                                        | • putem pružatelja platnih usluga bez naknade                                                            |
|                                                        | • putem telefonskog bankarstva bez naknade                                                               |
|                                                        | Plaćanja na transakcijski račun domaćeg i stranog poslovnog subjekta otvoren u Banci                     |

|                                                        |                                                                                                                                |                                            |
|--------------------------------------------------------|--------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|--------------------------------------------|
| <b>Kreditni transfer<br/>nacionalni u eurima</b>       | <ul style="list-style-type: none"> <li>• u poslovnici Banke</li> </ul>                                                         | 1,00%, min. 8,00 HRK,<br>maks. 100,00 HRK  |
|                                                        | <ul style="list-style-type: none"> <li>• putem <i>on-line</i> bankarstva<br/>[RBA internetsko i mobilno bankarstvo]</li> </ul> | bez naknade                                |
|                                                        | <ul style="list-style-type: none"> <li>• putem pružatelja platnih usluga</li> </ul>                                            | bez naknade                                |
|                                                        | <ul style="list-style-type: none"> <li>• putem telefonskog bankarstva</li> </ul>                                               | bez naknade                                |
|                                                        | Plaćanja u korist računa u drugim bankama                                                                                      |                                            |
|                                                        | <ul style="list-style-type: none"> <li>• u poslovnici Banke</li> </ul>                                                         | 1,00%, min. 10,00 HRK,<br>maks. 100,00 HRK |
|                                                        | <ul style="list-style-type: none"> <li>• putem <i>on-line</i> bankarstva<br/>[RBA internetsko i mobilno bankarstvo]</li> </ul> | 0,35%, min. 2,00 HRK,<br>maks. 20,00 HRK   |
|                                                        | <ul style="list-style-type: none"> <li>• putem pružatelja platnih usluga</li> </ul>                                            | 0,35%, min. 2,00 HRK,<br>maks. 20,00 HRK   |
|                                                        | <ul style="list-style-type: none"> <li>• putem telefonskog bankarstva</li> </ul>                                               | 0,50%, min. 2,00 HRK,<br>maks. 50,00 HRK   |
|                                                        | Plaćanja na račune za plaćanje fizičkih osoba u Banci                                                                          |                                            |
|                                                        | <ul style="list-style-type: none"> <li>• u poslovnici Banke</li> </ul>                                                         | bez naknade                                |
|                                                        | Plaćanja u devizama na transakcijski račun<br>domaćeg i stranog poslovnog subjekta otvoren<br>u Banci                          |                                            |
|                                                        | <ul style="list-style-type: none"> <li>• u poslovnici Banke</li> </ul>                                                         | 1,00%, min. 10,00 HRK,<br>maks. 100,00 HRK |
|                                                        | <ul style="list-style-type: none"> <li>• putem <i>on-line</i> bankarstva<br/>[RBA internetsko i mobilno bankarstvo]</li> </ul> | 0,15%, min. 8,00 HRK,<br>maks. 40,00 HRK   |
|                                                        | <ul style="list-style-type: none"> <li>• putem pružatelja platnih usluga</li> </ul>                                            | 0,15%, min. 8,00 HRK,<br>maks. 40,00 HRK   |
|                                                        | <ul style="list-style-type: none"> <li>• putem telefonskog bankarstva</li> </ul>                                               | 0,15%, min. 8,00 HRK,<br>maks. 50,00 HRK   |
|                                                        | Plaćanja u devizama u korist računa u drugim<br>bankama                                                                        |                                            |
|                                                        | <ul style="list-style-type: none"> <li>• u poslovnici Banke</li> </ul>                                                         | 0,35%, min. 75,00 HRK,<br>maks. 300,00 HRK |
|                                                        | <ul style="list-style-type: none"> <li>• putem <i>on-line</i> bankarstva<br/>[RBA internetsko i mobilno bankarstvo]</li> </ul> | 0,25%, min. 75,00 HRK,<br>maks. 300,00 HRK |
|                                                        | <ul style="list-style-type: none"> <li>• putem pružatelja platnih usluga</li> </ul>                                            | 0,25%, min. 75,00 HRK,<br>maks. 300,00 HRK |
| <b>Kreditni transfer<br/>u inozemstvo u<br/>eurima</b> | <ul style="list-style-type: none"> <li>• putem telefonskog bankarstva</li> </ul>                                               | 0,30%, min. 75,00 HRK,<br>maks. 300,00 HRK |
|                                                        | Plaćanja u korist računa u inozemstvu –<br>trošak ino - banke plaća korisnik<br>(SHA opcija)                                   |                                            |
|                                                        | <ul style="list-style-type: none"> <li>• u poslovnici Banke</li> </ul>                                                         | 0,35%, min. 75,00 HRK,<br>maks. 300,00 HRK |
|                                                        | <ul style="list-style-type: none"> <li>• putem <i>on-line</i> bankarstva<br/>[RBA internetsko i mobilno bankarstvo]</li> </ul> | 0,25%, min. 75,00 HRK,<br>maks. 300,00 HRK |

|                                                                           |                                                                                                                                |                                             |
|---------------------------------------------------------------------------|--------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|---------------------------------------------|
| <b>Kreditni transfer<br/>u inozemstvo u valuti<br/>različitoj od eura</b> | <ul style="list-style-type: none"> <li>• putem pružatelja platnih usluga</li> </ul>                                            | 0,25%, min. 75,00 HRK,<br>maks. 300,00 HRK  |
|                                                                           | <ul style="list-style-type: none"> <li>• putem telefonskog bankarstva</li> </ul>                                               | 0,30%, min. 75,00 HRK,<br>maks. 300,00 HRK  |
|                                                                           | Plaćanja u korist računa u inozemstvu –<br>trošak ino - banke plaća nalogodavatelj<br>(OUR opcija)                             |                                             |
|                                                                           | <ul style="list-style-type: none"> <li>• u poslovnici Banke</li> </ul>                                                         | 0,50%, min. 150,00 HRK,<br>maks. 500,00 HRK |
|                                                                           | <ul style="list-style-type: none"> <li>• putem <i>on-line</i> bankarstva<br/>[RBA internetsko i mobilno bankarstvo]</li> </ul> | 0,35%, min. 150,00 HRK,<br>maks. 500,00 HRK |
|                                                                           | <ul style="list-style-type: none"> <li>• putem pružatelja platnih usluga</li> </ul>                                            | 0,35%, min. 150,00 HRK,<br>maks. 500,00 HRK |
|                                                                           | <ul style="list-style-type: none"> <li>• putem telefonskog bankarstva</li> </ul>                                               | 0,40%, min. 150,00 HRK,<br>maks. 500,00 HRK |
|                                                                           | Plaćanja u korist računa u inozemstvu –<br>trošak ino - banke plaća korisnik<br>(SHA opcija)                                   |                                             |
|                                                                           | <ul style="list-style-type: none"> <li>• u poslovnici Banke</li> </ul>                                                         | 0,35%, min. 75,00 HRK,<br>maks. 300,00 HRK  |
|                                                                           | <ul style="list-style-type: none"> <li>• putem <i>on-line</i> bankarstva<br/>[RBA internetsko i mobilno bankarstvo]</li> </ul> | 0,25%, min. 75,00 HRK,<br>maks. 300,00 HRK  |
|                                                                           | <ul style="list-style-type: none"> <li>• putem pružatelja platnih usluga</li> </ul>                                            | 0,25%, min. 75,00 HRK,<br>maks. 300,00 HRK  |
|                                                                           | <ul style="list-style-type: none"> <li>• putem telefonskog bankarstva</li> </ul>                                               | 0,30%, min. 75,00 HRK,<br>maks. 300,00 HRK  |
|                                                                           | Plaćanja u korist računa u inozemstvu –<br>trošak ino - banke plaća nalogodavatelj<br>(OUR opcija)                             |                                             |
|                                                                           | <ul style="list-style-type: none"> <li>• u poslovnici Banke</li> </ul>                                                         | 0,50%, min. 150,00 HRK,<br>maks. 500,00 HRK |
|                                                                           | <ul style="list-style-type: none"> <li>• putem <i>on-line</i> bankarstva<br/>[RBA internetsko i mobilno bankarstvo]</li> </ul> | 0,35%, min. 150,00 HRK,<br>maks. 500,00 HRK |
|                                                                           | <ul style="list-style-type: none"> <li>• putem pružatelja platnih usluga</li> </ul>                                            | 0,35%, min. 150,00 HRK,<br>maks. 500,00 HRK |
|                                                                           | <ul style="list-style-type: none"> <li>• putem telefonskog bankarstva</li> </ul>                                               | 0,40%, min. 150,00 HRK,<br>maks. 500,00 HRK |
|                                                                           |                                                                                                                                |                                             |
| <b>Priljev iz inozemstva</b>                                              | Obrada doznaka iz inozemstva                                                                                                   | 7,50 HRK                                    |
| <b>Trajni nalog</b>                                                       | Ugovaranje trajnog naloga                                                                                                      | bez naknade                                 |
|                                                                           | Izvršavanje trajnog naloga                                                                                                     |                                             |
|                                                                           | <ul style="list-style-type: none"> <li>• u korist računa fizičkih osoba u Banci</li> </ul>                                     | bez naknade                                 |
|                                                                           | <ul style="list-style-type: none"> <li>• u korist transakcijskih računa poslovnih subjekata u Banci</li> </ul>                 | 0,20%, min. 1,00 HRK,<br>maks. 20,00 HRK    |
|                                                                           | <ul style="list-style-type: none"> <li>• u korist transakcijskih računa izvan Banke</li> </ul>                                 | 0,25%, min. 3,00 HRK,<br>maks. 50,00 HRK    |
|                                                                           |                                                                                                                                |                                             |
| <b>Izravno terećenje</b>                                                  | Usluga nije dostupna                                                                                                           |                                             |

| Kartice i gotov novac                                             |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                          |  |
|-------------------------------------------------------------------|--------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|--|
| Izdavanje kreditne kartice                                        | Usluga nije dostupna                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                     |  |
| Podizanje gotovog novca<br><i>debitnom karticom na bankomatu</i>  | Gotovinske isplate<br>• na bankomatu Banke<br>EUR kartica u EUR bez naknade<br>USD kartica u USD bez naknade<br><br>• na bankomatima drugih banaka u zemlji<br>EUR kartica u EUR 1,50%, min. 2,60 EUR<br>USD kartica u USD 1,50%, min. 3,30 USD<br><br>• na bankomatima u inozemstvu<br>EUR kartica u EUR 1,50%, min. 2,60 EUR<br>USD kartica u USD 1,50%, min. 3,30 USD |  |
| Podizanje gotovog novca<br><i>kreditnom karticom na bankomatu</i> | Usluga nije dostupna                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                     |  |
| Prekoračenja i povezane usluge                                    |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                          |  |
| Prekoračenje                                                      | Usluga nije dostupna                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                     |  |